

## 5 Consejos para el consumidor

### 1. Mire el aparato para pesar o medir.

Asegúrese de que comience en ceros

2.

Todos los artículos pesados y vendidos en la caja registradora deben incluir deducciones por el peso de la tara (envoltura protectora, contenedor, bolsa de productos, etc.).

Todos los artículos empaquetados que se vendan por peso deben estar etiquetados con el peso neto (no debe incluirse el peso del envoltorio o del contenedor).

### 3. Cuando compre gasolina, compruebe que el surtidor esté en ceros antes de dispensar el combustible.

Los problemas con el rendimiento de su coche después de comprar combustible deben comunicarse a Pesos y Medidas inmediatamente. De esta forma se garantiza que el combustible de la estación pueda ser analizado y verificado en cuanto a su calidad.

### 4. Compruebe la etiqueta de declaración de cantidad y compare los artículos por precio unitario.

El tamaño del envase puede ser engañoso. Descripciones como "tamaño King", "tamaño gigante", "tamaño familiar", etc. no son representaciones exactas de la cantidad. Notifique las discrepancias de las cantidades aparentes.

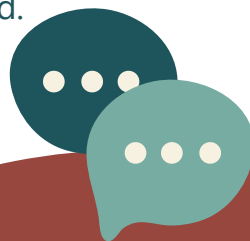
### 5. Compruebe la exactitud de sus recibos.

Especialmente los artículos en ofertas.

Si cree que le han cobrado de más, dígaselo al empleado o al gerente de la tienda. También debe informar de los problemas de sobreprecio a la División de Pesos y Medidas del Condado de Santa Clara.

## Póngase en contacto con nosotros

Comuníquese con la División de Pesas y Medidas del Condado de Santa Clara, o con la División de Normas de Medición de California, para reportar quejas o sospechas de inexactitud.



### Division de Pesas y Medidas del Condado de Santa Clara

1553 Berger Drive, Edificio 1  
San José, CA 95112

# de Teléfono: 408-918-4601 Fax: 408-286-2460

Línea directa para escáneres:  
1-866-SCANNER (722-6637)

Correo Electrónico: [scc.wts-measures@aem.sccgov.org](mailto:scc.wts-measures@aem.sccgov.org)

Sitio Web: <http://weights.sccgov.org>

### Departamento de Alimentación y Agricultura de California

6790 Florin Perkins Road, Suite 100  
Sacramento, CA 95828

# de Teléfono: (916) 229-3000

Fax: (916) 229-3026

Correo Electrónico: [dms@cdfa.ca.gov](mailto:dms@cdfa.ca.gov)

Sitio Web: [www.cdfa.ca.gov/dms](http://www.cdfa.ca.gov/dms)

División de Pesos y Medidas  
del Condado de Santa Clara

## Información al Consumidor

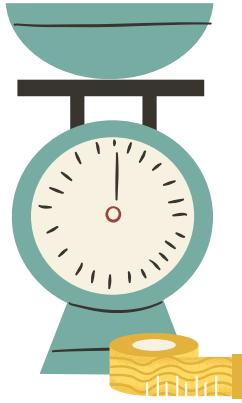


## ¿Está adquiriendo el valor de su dinero?

1553 Berger Drive, Edificio 1  
San José, CA 95112  
(408) 918-1601

## ¿Qué son los pesos y las medidas?

Muchas de las cosas que compramos se venden por peso, volúmen o medida. Ya que no llevamos una báscula con nosotros, ¿cómo podemos estar seguros si una libra es una libra o una pinta es una pinta?



Gracias a las inspecciones y las investigaciones de los oficiales de pesos y medidas locales y estatales, los consumidores pueden comprar con confianza.



Comprobamos la exactitud de los productos empaquetados, los dispositivos de escaneo, los contadores, los medidores, las básculas y los surtidores de gasolina. También comprobamos la calidad de la gasolina, el diésel, el aceite de motor y el líquido de frenos.

Garantizar una competencia justa y honesta para la industria y una comparación de valores precisa para los consumidores son las principales funciones que llevan a cabo la División de Pesos y Medidas del Condado de Santa Clara y la División de Normas de Medición de California.

## Nuestro equipo puede ayudar

Nuestros inspectores están aquí para protegerlo cuando compra, asegurándose de que no lo engañen, a través de los siguientes programas:

### Control de cantidad

Si cree que un paquete tiene un peso inferior al real o que una etiqueta es engañosa, llámenos y podremos investigar la exactitud de ese producto. Podemos comprobar el peso neto, el volumen o el recuento de artículos.

### Petróleo

Todos los combustibles para vehículos deben cumplir las normas de calidad y tener etiquetas precisas. Si cree que un producto está mal marcado o no cumple con su norma habitual, llámenos. Podemos investigar la gasolina, el anticongelante, el aceite para engranajes, el líquido de transmisión automática y otros.

### Cumplimiento de las medidas

Por ley, los dispositivos para pesar y para medir, tales como los surtidores de gasolina, las básculas y los escáneres deben ser exactos. Si encuentra un dispositivo de medición que cree que es incorrecto, llámenos y nos aseguraremos de que funcione correctamente.

### Jefe de pesaje

Cuando le cobran en el basurero por el peso de su basura, o si compra una carga de materiales a granel (como arena, grava o cemento), la transacción debe ser realizada por un pesador autorizado y deben darle un documento oficial con el peso. Llámenos si cree que ha sido engañado por un pesador.

## ¿Cómo podemos ayudar?

Proporcionamos asistencia a los consumidores, respondiendo y resolviendo sus reclamos. A continuación, se enumeran algunos ejemplos de cómo podemos ser de ayuda.

### Empaques engañosos



### Combustibles contaminados para vehículos motorizados



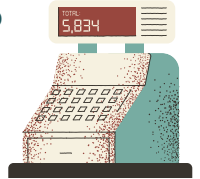
### Productos que pueden ser engañosos en base a su peso



### Empresas de mudanza que cobran por peso



### Precios reducidos que no se descuentan en la caja. Problemas con los escáneres



### Taxímetros

